



GUIDA ALL'UTILIZZO DI ZOOM

Suggerimenti per un corretto utilizzo

Sommario

Si prega di utilizzare questa guida per l'accesso a MCPS Zoom per partecipare a lezioni virtuali.

[Informazioni sugli account Zoom per studenti](#)

[Configurazione dell'account Zoom con licenza MCPS](#)

[Partecipare ad una riunione Chromebook](#)

[Partecipare ad una riunione Mac o Windows](#)

[Partecipare ad una riunione iOS o Android](#)

[Risoluzione dei problemi:](#)

[Ho provato ad accedere a Zoom e ho riscontrato un errore Google 403](#)

[Sto usando il browser Google Chrome](#)

[Non sto usando il browser Google Chrome](#)

[Selezionando il collegamento di una riunione Zoom sono stato indirizzato sul mio profilo Zoom](#)

[Ho provato ad accedere a Zoom e mi è stato chiesto di confermare via e-mail](#)



Informazioni sugli account Zoom per studenti

Per partecipare ad una riunione Zoom ospitata da MCPS gli studenti dovranno accedere utilizzando il proprio account Google MCPS. Prima di partecipare ad una riunione gli studenti dovranno impostare il proprio account.

- Nonostante gli studenti abbiano la possibilità di ospitare riunioni, sembra che gli altri studenti ed il personale NON SIANO IN GRADO di partecipare alle stesse.
- Inoltre gli studenti non possono invitare altri utenti o registrare una riunione con il proprio account.
- L'unico scopo dell'account è quello di garantire che gli studenti accedano con un account MCPS per partecipare alle riunioni dei loro insegnanti e non siano quindi anonimi.

Raccomandiamo vivamente agli studenti di configurare i propri account Zoom prima di tentare l'accesso ad una riunione.



Configurazione dell'account Zoom con licenza MCPS

1. Visita <https://mcpsmd.zoom.us>
2. Seleziona Login.
3. Inserisci il tuo indirizzo email Google MCPS (@mcpsmd.net) e la tua password per continuare.
4. Sarai in grado di visualizzare il tuo profilo Zoom e le impostazioni. Nonostante gli studenti possano organizzare riunioni, sembra tuttavia che gli altri studenti ed il personale NON SIANO IN GRADO di partecipare alle stesse. Lo scopo della creazione di un account è quello di darti la possibilità di partecipare alle riunioni del tuo insegnante.

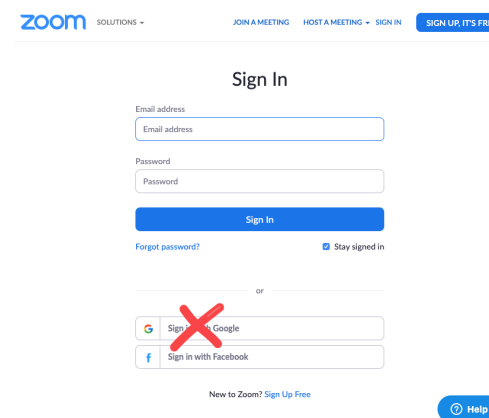
 Dai un'occhiata a questo [screencast](#) per saperne di più!

*Nota: Se visiti il sito web Zoom (<https://zoom.us>) e scegli di accedere con Google, NON stai effettuando l'accesso al tuo account con licenza MCPS e verrai associato alla versione gratuita o "base" di Zoom. E' necessario seguire i passaggi precedentemente forniti per accedere a Zoom con licenza MCPS.

Pagina di accesso corretta!



Pagina di accesso errata!





Partecipare ad una riunione / Chromebooks

Gli studenti che utilizzano un Chromebook possono partecipare ad una riunione Zoom utilizzando [Zoom Chrome App](#) , installata come impostazione predefinita.

Per partecipare ad una riunione, gli studenti MCPS dovranno:

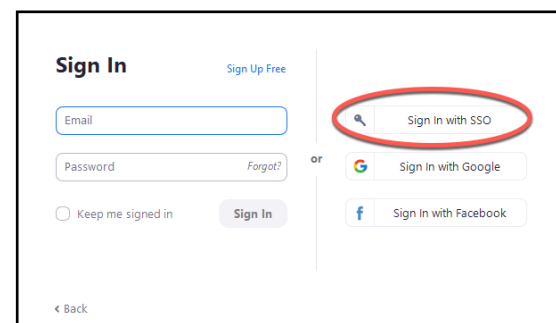
1. Selezionare il collegamento alla riunione Zoom fornito dall'insegnante per avviare l'applicazione su Chromebook.
 2. Se viene richiesto l'accesso, gli studenti dovranno inserire l'indirizzo e-mail e la password di Google Apps, quindi selezionare "Partecipa".
 3. Selezionare "Accedi a Zoom" quando si riceve il messaggio "Questa riunione è solo per i partecipanti autorizzati".
 4. Inserire le credenziali d'accesso del proprio account Google Apps MCPS se viene richiesto di essere collocato nella sala d'attesa dell'insegnante.
- *Nota: se gli studenti hanno già effettuato l'accesso ad un Chromebook o al browser Chrome con il proprio account MCPS, verranno registrati automaticamente.*

Partecipare ad una riunione Mac/Windows

Gli studenti possono partecipare ad una riunione Zoom da un computer Windows o Mac utilizzando l'applicazione Zoom.

1. Scarica l'applicazione Windows:
<https://zoom.us/support/download>
2. Dopo aver installato l'applicazione, consulta l'articolo di supporto:
[Getting Started on Windows and Mac](#) (introduzione a Windows e Mac).

Nota: Quando accedi all'applicazione, seleziona **Sign in with SSO** e inserisci "mcpsmd" come dominio dell'azienda. Verrai reindirizzato per accedere e quindi verrà richiesto di avviare Zoom.





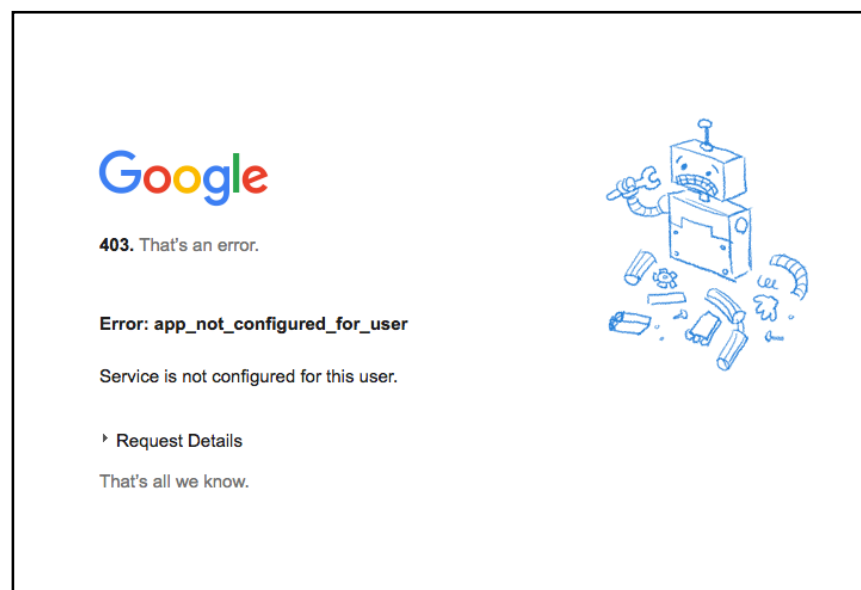
Partecipare ad una riunione iOS/Android

Gli studenti possono partecipare ad una riunione Zoom da un telefono Android o iOS utilizzando l'applicazione Zoom.

1. Scarica l'applicazione per il sistema operativo del tuo telefono:
 - Per i dispositivi iOS, seleziona questo collegamento: <https://apps.apple.com/us/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>
 - Per i dispositivi Android, seleziona questo collegamento: https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=en_US
2. Dopo aver installato l'applicazione sul tuo telefono, consulta l'articolo di supporto Zoom: [Getting Started with Android or iOS](#) (Introduzione ad Android o iOS)

Risoluzione dei problemi

Ho provato ad accedere a Zoom e ho riscontrato un errore Google 403



Sto utilizzando il browser Google Chrome

Potresti aver effettuato l'accesso a un account G Suite non MCPS. Assicurati di [uscire da Chrome](#) con questo account e [accedi a Chrome](#) o [crea un nuovo profilo Chrome](#) utilizzando il tuo account MCPS prima di proseguire con la navigazione nella formazione.

Guarda questo video per avere supporto su come: [creare un nuovo profilo Chrome](#)



Non sto utilizzando il browser Google Chrome

Potresti aver effettuato l'accesso ad un account G Suite non MCPS. Visita <https://www.google.com> e guarda nell'angolo in alto a destra per determinare quale account è connesso a Google Apps. Se hai eseguito l'accesso ad un account G-Suite non MCPS, seleziona l'icona del tuo profilo e seleziona Esci.

Selezionando il collegamento ad una riunione Zoom sono stato reindirizzato al mio profilo Zoom

Se tenti di partecipare ad una riunione prima di creare il tuo account Zoom, sarai reindirizzato al tuo profilo Zoom. Torna al sito originale in cui hai trovato il collegamento alla riunione e selezionalo nuovamente.

Ho provato ad accedere a Zoom e mi viene chiesto di confermare via e-mail

Ciò accade perché hai creato un account Zoom personale prima che MCPS creasse un account per te. Per convertire il tuo account Zoom personale in un account MCPS, ti verrà chiesto di verificare la tua e-mail. Dopo aver selezionato il pulsante blu Verifica, vai alla casella di posta elettronica Gmail dello studente e trova l'e-mail ricevuta da Zoom intitolata "Conferma le modifiche al tuo account". Apri la mail e seleziona il pulsante "verifica". Verrai reindirizzato al sito web di Zoom dove ti verrà chiesto di confermare ancora una volta.